



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่ากูป
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่ากูป
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ องค์การบริหารส่วนตำบลท่ากูปได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่ากูป เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้องบริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนาบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่ากูป ได้เก็บรวบรวมข้อมูลผู้เสนอเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่อศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่ากูป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จึงขอสรุปผลการดำเนินการ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่ากูป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รายละเอียดดังต่อไปนี้

- **ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินการของหน่วยงาน (ทั่วไป)**

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	ปัญหาอุปสรรค/ แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
-	-	-	-	-	

- ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลท่ากูบ ได้ตรวจสอบข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ปรากฏว่าไม่พบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔



(นายสุพล เหล็กมา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่ากูบ