



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่ากูป  
เรื่อง ผลการประเมินความพึงใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่ากูป

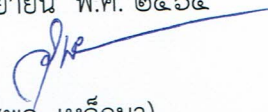
.....  
ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลท่ากูป ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงใจของประชาชน ณ จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่ากูป เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ มาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้บริการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อนั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลท่ากูป ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการสำรวจประเมินความพึงใจของประชาชน ณ จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่ากูป เสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว สรุปได้ดังนี้

งานบริการ ณ จุดบริการ	ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ
๑.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๙๕.๔๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๘๓.๖๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๙๕.๒๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๘๓.๒๐
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๙๗.๒๐
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๘๓.๔๐
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๘๘
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	๙๔.๒๔
รวมทุกงานบริการ	๙๐.๐๒

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

  
(นายสุพล เหล็กมา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่ากูป