

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 - กันยายน 2567)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่ากูบ อำเภอชัยใหญ่ จังหวัดชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. 2566	พ.ย. 2566	ธ.ค. 2566	ม.ค. 2567	ก.พ. 2567	มี.ค. 2567	เม.ย. 2567	พ.ค. 2567	มิ.ย. 2567	ก.ค. 2567	ส.ค. 2567	ก.ย. 2567	
1	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	-	-	-	-	3	-	4	1	-	1	1	11	
2	การร้องเรียนร้องทุกข์	-	-	2	1	-	-	-	-	1	3	-	8	
3	การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
4	การให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
5	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	-	-	-	-	-	3	-	8	1	-	-	15	
6	จดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่)	-	1	2	1	-	-	-	-	-	-	1	5	
7	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	5	65	8	3	1	-	1	-	-	-	-	85	
8	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	1	3	-	4	2	1	1	1	-	2	6	26	
9	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ว่างแอดส์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
10	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	5	4	5	3	5	1	2	2	3	3	4	40	
11	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่ตำบลท่ากูบ	4	4	3	5	3	4	3	4	2	3	3	43	
12	การบริการรับชำระภาษีป้าย	-	-	-	-	2	1	2	-	-	-	-	5	
13	การบริการรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	-	-	-	2	5	5	39	379	361	522	25	1,343	

[illegible]

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1	แบบฟอร์มขอรับความช่วยเหลือเพื่อนำอุปกรณ์-บริโภค อบต.ท่ากุ่ม	2566	2566	2566	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	
2	แบบฟอร์มแจ้งไฟฟ้าสาธารณะประจำหมู่บ้านชำรุด อบต.ท่ากุ่ม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
รวม														

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลท่ากุ่ม มีการให้บริการประชาชน 18 กระบวนการ มีผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้

1. การบริการรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งก่อสร้าง จำนวน 1,343 ราย
2. การให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540 จำนวน 0 ราย
3. การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อบต.ท่ากุ่ม จำนวน 34 ราย
4. การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน 85 ราย
5. การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลงอาคาร/รื้อถอนอาคาร จำนวน 35 ราย
6. การบริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่ตำบลท่ากุ่ม จำนวน 43 ราย
7. การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด จำนวน 40 ราย
8. การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน 20 ราย
9. การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ จำนวน 17 ราย
10. การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย จำนวน 15 ราย
11. การร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน 8 ราย
12. การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ จำนวน 26 ราย
13. การบริการรับชำระภาษีป้าย จำนวน 5 ราย
14. จดทะเบียนพาณิชย (ตั้งใหม่) จำนวน 5 ราย
15. คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน จำนวน 11 ราย
16. การดำเนินการตาม พรบ.ชุดดิน ถมดิน จำนวน - ราย

- | | | |
|--|----------------------|-------|
| 17.การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน | จำนวน | - ราย |
| 18.การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | จำนวน | - ราย |
| และให้บริการผ่านช่องทาง E-service ซึ่งมีการดำเนินการจำนวน 2 กระบวนการ คือ | | |
| 1. การขอรับความช่วยเหลือเพื่ออุปโภค-บริโภค อบต.ทำนุ สรุปรายการดำเนินการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 | มีผู้รับบริการ จำนวน | - ราย |
| 2. การแจ้งไฟฟ้าสาธารณะประจำหมู่บ้านชำรุด อบต.ทำนุ สรุปรายการดำเนินการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 | มีผู้รับบริการ จำนวน | - ราย |

ผู้รายงาน

(นายวิรัช สิงห์ใหม่)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงาน รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทำนุ

ผู้รับรองรายงาน

(นายสุพล เหล็กมา)

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทำนุ